

**ОТЧЕТ**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году**

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 572  
 за 1 полугодие 2020 года



**УТВЕРЖДЕН**  
 Заведующий МБДОУ -детский сад  
 комбинированного  
 детского сада  
 № 572  
 / В.В. Онянова  
 Приказ № 52-от 01-ноября 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации	
1.	2.	3.	4.	5.	6.	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
Разместить информацию	Перенести информацию	всю	25.01.2020	Отв. за ведение сайта	Размещено на сайте МБДОУ	20.01.2020



<p>Методических и иных документов, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>Недостающих методических и иных документов на новый сайт МБДОУ <a href="https://572.tvoysadik.ru/">https://572.tvoysadik.ru/</a></p>		<p>Уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p><a href="http://572.tvoysadik.ru/sveden/document">http://572.tvoysadik.ru/sveden/document</a></p>	
<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами с ОВЗ</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте МБДОУ ссылки на: к-информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; -информационно электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта Уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>Ссылки на сайте МБДОУ размещены 17.01.2020 <a href="https://572.tvoysadik.ru/the_mes/blind-version">https://572.tvoysadik.ru/the_mes/blind-version</a></p>	<p>17.01.2020</p>



	ОВЗ.				
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с покупателями услуг и функционирование: «Часто задаваемые вопросы»</p>	<p>Добавить на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://572.tvoysadik.ru/">https://572.tvoysadik.ru/</a></p> <p>Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о выражении мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ или гиперссылку на нее.</p>	<p>До 20.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта Уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=52">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=52</a></p> <p>На официальном сайте МБДОУ размещена анкета <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=45">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=45</a></p>	<p>15.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» -ссылку на сайт bus.gov.ru</p> <p>- план мероприятий по устранению недостатков,</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта Уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>На официальном сайте МБДОУ создан раздел <a href="https://572.tvoysadik.ru/gate">https://572.tvoysadik.ru/gate</a></p> <p>В «Независимая оценка качества оказания услуг» размещены планы и</p>	<p>17.01.2020</p>



	Выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг в 2019 году			итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=54">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=54</a>	21.01.2020
Организовать информационно-разъяснительную работу родительской общественностью официального сайта	На родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru	До 01.03. 2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	Выход заведующего на групповые родительские собрания в феврале с целью ознакомления родителей с сайтом bus.gov.ru	15.02.2020 20.02.2020 -

### II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и понятность навигации внутри образовательного учреждения	Заказать указатели, планшеты навигации внутри ДОУ	До 28.02.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	Выполнено частично, своими руками	28.02.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим предусмотрен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	---	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	В ДОУ всегда имеется питьевая кипяченая вода	С 15.01.2020 постоянно

### III. Доступность услуг для инвалидов



Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать Положение «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому» Опубликовать на сайте ДОУ, разместить на информационном стенде ДОУ Представить согласование заведующему Оняновой В.В	До 01.04.2020	Зам.зав. Бондаренко И.Б.	-	-
Разместить информацию обеспечения доступа в здание МБДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: паспорт МБДОУ; Доступности	17.01.2020	Отв. за ведение сайта Уч. Аракчеева Н.В.	Паспорт размещен на официальном сайте МБДОУ <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44</a>	17.01.2020
	- разработать и разместить на сайте план мероприятий (дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	До 01.04.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В	План мероприятий размещен на сайте <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44</a>	Выполнено в установленный срок



Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений образовательной организации	Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию.	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательност	Провести мероприятия: - итр, тренингов, по повышению	цикл До 01.04.2020	Зам. зав. Бондаре нко И.Б.	Проведены консультации с педагогами, включены игры и тренинги в педсоветы.	Выполнено в установленные сроки

И И Вежливости работников МБДОУ	Доброжелательности Вежливости.	и	До 01.02.2020	Зам.зав.Бондаре нко И.Б.	Имеется мероприятий	план	
	- Представить план на согласование заведующему МБДОУ.						
	Включить в годовой план на 2020-2021 У.Г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ. Представить проект годового плана на согласование заведующему МБДОУ	и	До 30.08.2020	Зам.зав.Бондаре нко И.Б	Годовой составляется началом учебного года в августе.	план	-
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг							



<p>Рассмотреть возможность изменения графика работы</p>	<p>Провести анкетирование с родителями по дополнительному набору в группу продленного дня на платной основе с 07.00 до 07.30 с 18.00 до 19.00 -об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.</p>	<p>До 01.02.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ № 572 Онинова В.В</p>	<p>Организована продленного дня группа</p>	<p>Группа работает 01.12.2019 г. с</p>
---	---	----------------------	---	--	--