

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЧКАЛОВСКОГО РАЙОНА

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ – ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 572
620010 г. Екатеринбург Ул. Инженерная 71-А тел. (343) 300-18-15; 300-18-10

Утверждаю:

Заседующий МБДОУ – детский сад
Комбинированного вида № 572
В.В.Онипова

Приказ № 6-0 от 15.01.2020г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 572
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Перенести всю информацию о методических методических и иных документах на новый сайт МБДОУ https://572.tvoysadik.ru/	25.01.2020	Отв. за ведение сайта Уч.-логопед Аракчесва Н.В.	Размещено на сайте МБДОУ	20.01.2020



<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ</p>	<p>Обеспечивать наличие на сайте МБДОУ ссылки на: - информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>Ссылки на сайте МБДОУ размещены 17.01.2020</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте</p>	<p>Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» - ссылку на сайт bus.gov.ru - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019году</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>Раздел создан 17.01.2020</p>	<p>17.01.2020</p>
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателем услуг и их функционирование</p>	<p>Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ https://572.tvoysadik.ru/ Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о выражении мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ или гиперссылку на неё.</p>	<p>До 20.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>Раздел создан 15.01.2020</p>	<p>15.01.2020</p>

<p>Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru</p>	<p>- На групповых родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru;</p>	<p>До 01.03.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ № 572 Онинова В.В. педагог</p>		
---	---	----------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>Наличие и понятность навигации внутри образовательного учреждения</p>	<p>Заказать указатели, планы навигации внутри ДОУ</p>	<p>До 28.02.2020</p>	<p>Заведующий МБДОУ №572 Онинова В.В.</p>	<p>Следан заказ</p>	<p>Готовность 1 квартал 2020 года</p>
<p>Наличие и доступность питьевой воды</p>	<p>Питьевой режим предусмотрен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13</p>	<p>Вода всегда в достатке</p>			

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому</p>	<p>Разработать Положение «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому» Опубликовать на сайте ДОУ, разместить на информационном сайте ДОУ Представить на согласование заведующему МБДОУ Ониновой В.В.</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Зам. зав. Бондаренко И.Б.</p>		
<p>Разместить информацию об обеспечении доступа в здание МБДОУ инвалидов</p>	<p>Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: - паспорт доступности МБДОУ;</p>	<p>17.01.2020</p>	<p>Отв. за ведение сайта Уч.-топосед Арыкчиева Н.В.,</p>	<p>Размещено на сайте МБДОУ 17.01.2020</p>	<p>17.01.2020</p>

и лиц с ОВЗ	-разработать и разместить на сайте или мероприятия (порожнюю карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	До 01.04 2020г.	Заведующий МБДОУ № 572 Онапова В.В.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выдвинутых стоек для автотранспортированных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ	В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости будут запланированы.			

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	Провести цикл мероприятий: и.р. бесед, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости. Представить план на согласование заведующему МБДОУ	До 01.04.2020	Зам. зав. Бондаренко И.Б.		
	Включить в годовой план на 2020-2021г.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ Представить проект годового плана на согласование заведующему	До 30.08.2020	Зам. зав. Бондаренко И.В.		

	МБДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность изменения графика работы	Провести анкетирование с родителями по дополнительному набору в группу продленного дня на платной основе С 07.00 до 07.30 С 18.00 до 19.00 - об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	До 01.02. 2020г	Заведующий МБДОУ №572 Оянова В.В.	Группа работает с 01.12.2019	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основами законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социальной обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".