

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЧКАЛОВСКОГО РАЙОНА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ –ДЕТСКИЙ САД КОМБИНИРОВАННОГО ВИДА № 572
620010 г. Екатеринбург ул. Инженерная 71-А тел. (343) 300-18-15; 300-18-10

Утверждаю:
Заведующий МБДОУ – детский сад
комбинированного вида № 572
В.В.Онианова
Приказ № 6-О от 15.01.2020г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение –
детский сад комбинированного вида № 572
на 2020 год



на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	Перенести всю информацию о недостающих методических документах на новый сайт МБДОУ https://572.tvoysadik.ru/	25.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.	Размещено на сайте МБДОУ	20.01.2020

Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	Обеспечивать наличие на сайте МБДОУ ссылки на: - информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; - информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ОВЗ.	20.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.	Ссылки на сайте МБДОУ размещены 17.01.2020	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте	Разместить на официальном сайте ДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» - ссылку на сайт bus.gov.ru - план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году	17.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.	Раздел создан 17.01.2020	17.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте МБДОУ информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателям услуг и их функционирование	Добавить раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ https://572.tvousadik.ru/ Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о выражении мнения о качестве условий оказания услуг МБДОУ или гиперссылку на неё.	До 20.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.	Раздел создан 15.01.2020	15.01.2020

Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта bus.gov.ru	- На групповых родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru;	До 01.03.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Оникова В.В. педагоги		
--	--	---------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Наличие и понятность навигации внутри образовательного учреждения	Заказать указатели, планшеты навигации внутри ДОУ	До 28.02.2020	Заведующий МБДОУ №572 Оникова В.В.	Сделан заказ	Готовность 1 квартал 2020 года
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим предусмотрен в соответствии с СанПин 2.4.1.3049-13			Вода всегда в достатке	

III. Доступность услуг для инвалидов

Наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	Разработать Положение «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому» Опубликовать на сайте ДОУ, разместить на информационном стенде ДОУ Представить на согласование заведующему МБДОУ Ониковой В.В.	До 01.04.2020	Зам. зав. Бондаренко И.Б.		
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание МБДОУ инвалидов	Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: - паспорт доступности МБДОУ;	17.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.-логопед Аракчеева Н.В.,	Размещено на сайте МБДОУ 17.01.2020	17.01.2020

и лиц с ОВЗ	-разработать и разместить на сайте план мероприятий (дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	До 01.04 2020г.	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.		
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проёмов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в МБДОУ	В настоящее время потребности нет, но в случае необходимости будут запланированы.			

IV. Добровольность, вежливость работников организации

Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ	Провести цикл мероприятий: игр, бесед, тренингов по повышению уровня доброжелательности и вежливости. Представить план на согласование заведующему МБДОУ	До 01.04.2020	Зам. зав. Бондаренко И.Б.		
	Включить в годовой план на 2020-2021г.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ Представить проект годового плана на согласование заведующему	До 30.08.2020	Зам. зав. Бондаренко И.Б.		

	МБДОУ				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Рассмотреть возможность изменения графика работы	Провести анкетирование с родителями по дополнительному набору в группу продленного дня на платной основе С 07.00 до 07.30 С 18.00 до 19.00 - об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	До 01.02. 2020г	Заведующий МБДОУ №572 Онианова В.В.	Группа работает с 01.12.2019	

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "О социальной защите инвалидов в Российской Федерации", "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", "Об образовании в Российской Федерации", "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

<2> Графа "Сведения о ходе реализации мероприятия" заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".