

УТВЕРЖДЕН  
Заведующий МБДОУ - детский сад  
комбинированного вида № 572



Приказ № 52-о от 01 июня 2020 года

### ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение – детский сад комбинированного вида № 572  
за 1 полугодие 2020 года

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1.	2.	3.	4.	5.	6.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Разместить информацию	Перенести всю информацию	25.01.2020	Отв. за ведение сайта	Размещено на сайте МБДОУ	20.01.2020

<p>методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.</p>	<p>недостающих методических и иных документов на новый сайт МБДОУ <a href="https://572.tvoysadik.ru/">https://572.tvoysadik.ru/</a></p>		<p>уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p><a href="http://572.tvoysadik.ru/sveden/document">http://572.tvoysadik.ru/sveden/document</a></p>	
<p>Разместить информацию о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе для приспособленным для использования инвалидами с ОВЗ</p>	<p>Обеспечить наличие на сайте МБДОУ ссылки на; -информационные системы к информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ОВЗ; -информацию об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с</p>	<p>20.01.2020</p>	<p>Отв.за ведение сайта уч.логопед Аракчеева Н.В.</p>	<p>Ссылки на сайте МБДОУ размещены 17.01.2020 <a href="https://572.tvoysadik.ru/themes/blind-version">https://572.tvoysadik.ru/themes/blind-version</a></p>	<p>17.01.2020</p>

Обеспечить наличие на официальном сайте ООО информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: «Часто задаваемые вопросы»	ОВЗ. Добавить на официальном сайте МБДОУ раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://572.tvoysadik.ru/">https://572.tvoysadik.ru/</a> Разместить ссылку на анкету для опроса граждан о выражении мнения о качестве оказания услуг МБДОУ или гиперссылку на нее.	До 20.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.логопед Аракчеева Н.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел «Часто задаваемые вопросы» по ссылке <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=52">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=52</a> На официальном сайте МБДОУ размещена анкета <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=45">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=45</a>	15.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте МБДОУ в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» -ссылку на сайт bus.gov.ru - план мероприятий по устранению недостатков ,	17.01.2020  21.01.2020	Отв. за ведение сайта уч.логопед Аракчеева Н.В.	На официальном сайте МБДОУ создан раздел <a href="https://572.tvoysadik.ru/rate">https://572.tvoysadik.ru/rate</a> В разделе «Независимая оценка условий оказания услуг» размещены планы и	17.01.2020

	выявленных в ходе независимой оценки качества условий услуг в 2019 году				итоги НОК в 2019 году по ссылке <a href="https://572.tvouysadik.ru/?section_id=54">https://572.tvouysadik.ru/?section_id=54</a>	21.01.2020
Организовать информационно-разъяснительную работу с родительской общественностью официального сайта	На групповых родительских собраниях провести ознакомительную беседу по сайту bus.gov.ru	До 01.03.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	Выход заведующего на групповые родительские собрания в феврале с целью ознакомления родителей с сайтом bus.gov.ru		15.02.2020 20.02.2020
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Наличие и понятность навигации внутри образовательного учреждения	Заказать указатели, планшеты навигации внутри ДОУ	До 28.02.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	Выполнено частично, своими руками		28.02.2020
Наличие и доступность питьевой воды	Питьевой режим предусмотрен в соответствии с СанПиН 2.4.1.3049-13	---	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В.	В ДОУ всегда имеется питьевая кипяченая вода		С 15.01.2020 постоянно
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

Наличие возможности предоставления услуги дистанционно в режиме или на дому	Разработать Положение «О предоставлении услуги в дистанционном режиме или на дому» Опубликовать на сайте ДОУ, разместить на информационном стенде ДОУ Представить на согласование заведующему МБДОУ Оняновой В.В	До 01.04.2020	Зам.зав. Бондаренко И.Б.	-
Разместить информацию об обеспечении доступа в здание МБДОУ инвалидов и лиц с ОВЗ	Разместить на сайте МБДОУ в разделе «Доступная среда»: - паспорт доступности МБДОУ; - разработать и разместить на сайте план мероприятий (дорожную карту) по обеспечению условий доступности для инвалидов объекта и услуг в сфере образования.	17.01.2020  До 01.04.2020	Отв. за ведение сайта логопед Аракчеева Н.В.  Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В	Паспорт размещен на официальном сайте МБДОУ <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44</a>  План мероприятий размещен на сайте <a href="https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44">https://572.tvoysadik.ru/?section_id=44</a>  Выполнено в установленный срок

Повысить уровень доступности услуг для инвалидов	<p>Обеспечить:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)</li> <li>- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов</li> <li>- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов</li> <li>- наличие сменных кресел-колясок</li> <li>- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации</li> </ul>	<p>Конструкция здания МБДОУ не позволяет провести перечисленные мероприятия, так как требуют значительных финансовых затрат и реконструкцию.</p>	<p>Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В</p>	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Разработать план образовательных мероприятий по повышению доброжелательности	<p>Провести мероприятия: по -игр, тренингов, по повышению уровня</p>	<p>До 01.04.2020</p>	<p>Зам.зав.Бондаренко И.Б.</p>	<p>Проведены консультации с педагогами, включены игры и тренинги в педсоветы.</p>	<p>Выполнено в установленные сроки</p>

и и вежливости работников МБДОУ	доброжелательности и вежливости.	и	До 01.02.2020	Зам.зав.Бондаре нко И.Б.	Имеется мероприятий план	
	- представить план на согласование заведующему МБДОУ.					
	Включить в годовой план на 2020-2021 у.г. мероприятия по повышению доброжелательности и вежливости работников МБДОУ. Представить проект годового плана на согласование заведующему МБДОУ		До 30.08.2020	Зам.зав.Бондаре нко И.Б	Годовой составляется перед началом учебного года в августе. план -	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

Рассмотреть возможность изменения графика работы	Провести анкетирование с родителями по дополнительному набору в группу продленного дня на платной основе С 07.00 до 07.30 С 18.00 до 19.00 -об удовлетворенности качеством условий оказания услуг.	До 01.02.2020	Заведующий МБДОУ № 572 Онянова В.В	Организована группа продленного дня	Группа работает с 01.12.2019 г.
--	---	---------------	--	-------------------------------------	---------------------------------